

Standardkontraktsbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

Den juridiske enhed, der er benævnt 'Kunden' i aftalen med Vækster Media ApS

herefter den "dataansvarlige"

og

Vækster Media ApS

CVR: 45161048

Kirkevangen 5

2765 Smørum

Danmark

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktsbestemmelser ("Bestemmelserne") med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

1. Indhold

2. Præambel.....	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser.....	4
4. Databehandleren handler efter instruks.....	4
5. Fortrolighed.....	4
6. Behandlingssikkerhed.....	4
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer.....	6
9. Bistand til den dataansvarlige.....	7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden.....	8
11. Sletning og returnering af oplysninger.....	9
12. Revision, herunder inspektion.....	9
13. Parternes aftale om andre forhold.....	9
14. Ikrafttræden og ophør.....	9
15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren.....	9
Bilag A Oplysninger om behandlingen.....	10
Bilag B Underdatabehandlere.....	12
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	13
Bilag D Parternes regulering af andre forhold.....	17

2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af services som beskrevet i kundaftalen inklusiv alle tillæg og bilag knyttet hertil ("**Aftalen**"), behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående **generel skriftlig godkendelse** fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst **10 dage** varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag

B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand, således at den dataansvarlige i tilfælde af at databehandleren faktisk eller retligt set er ophørt med at eksistere eller i tilfælde af databehandlerens konkurs, har ret til at opsigge underdatabehandleraftalen og instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
7. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtsretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
 - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, **Datatilsynet**, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på

persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder

- b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, **Datatilsynet**, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest **48 timer** efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at **slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet**, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift af Aftalen, hvortil Bestemmelserne er knyttet som bilag. Parterne er således enige om, at Bestemmelserne ikke underskrives særskilt af parterne.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.

15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via de kontaktpersoner, der fremgår af Aftalen.

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Databehandleren skal levere de i Aftalen nævnte services:

SERVICES	FORMÅLET MED BEHANDLINGEN
☒ Marketing services	At levere services inden for marketing på vegne af den dataansvarlige, herunder varetagelse af den dataansvarliges Google marketing og social media marketing.
☒ Drift og hosting services	At levere services inden for drift og hosting af den dataansvarliges hjemmeside, herunder opsætning, design, drift, vedligeholdelse og support af hjemmesiden, samt content produktion til hjemmesiden.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

SERVICES	KARAKTEREN AF BEHANDLINGEN	
☒ Marketing services	☒ Vedligehold ☒ Organisering ☒ Søgning	☒ Brug ☒ Samkøring ☒ Sletning
☒ Drift og hosting services	☒ Opbevaring ☒ Backup ☒ Vedligehold ☒ Facilitering ☒ Fejlfinding	☒ Kryptering ☒ Tilpasning eller ændring ☒ Genfinding ☒ Søgning ☒ Sletning

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

TYPER AF PERSONOPLYSNINGER		
	Marketing services	Drift og hosting services
Almindelige personoplysninger jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6.	☒ Navn ☒ Adresse ☒ E-mailadresse ☒ Telefonnummer ☒ IP-adresse ☒ Brugeradfærd ☒ Device oplysninger	☒ Navn ☒ Adresse ☒ E-mailadresse ☒ Telefonnummer ☒ IP-adresse ☒ Brugeradfærd ☒ Billede

		☒ Device oplysninger
--	--	--

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

SERVICES	KATEGORIER AF REGISTREREDE
☒ Marketing services	☒ Den dataansvarliges modtagere af markedsføring
☒ Drift og hosting services	☒ Den dataansvarliges medarbejdere: - Hvis de fremgår med billede af Kundens hjemmeside ☒ Den dataansvarliges kunder: - Hvis kunden har en webshop eller anden mulighed for interaktion med kundens kunder. ☒ Den dataansvarliges hjemmeside brugere

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer så længe, det er relevant for databehandlerens udførelse af de aftalte services og efterlevelse af forpligtelser over for den dataansvarlige i Aftalen.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:

SERVICES	VIRKSOMHED OG ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	LOKATION FOR BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE OG OVERFØRSELSGRUNDLAG
☒ Marketing services	Google Ireland Limited, Gordon House Dublin 4, Barrow Street, Irland.	Behandling af den dataansvarliges henvendelser (Gmail)	EU	Ja, potentielt USA (moderselskab). EU Data-Privacy Framework
☒ Drift og hosting services	Kinsta Inc., 8605 Santa Monica Blvd, 92581 West Hollywood, CA, 90069-4109	Hosting Services	EU	Ja, potentielt USA (moderselskab). EU Data-Privacy Framework

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet.

Databehandleren må ikke, uden den dataansvarliges godkendelse i overensstemmelse med Bestemmelsernes pkt. 7.3, gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Varslet følger Bestemmelsernes afsnit 7, pkt. 3.

Hvis den dataansvarlige har indsigelser mod anvendelsen af en underdatabehandler, skal den dataansvarlige underrette databehandleren herom uden unødigt forsinkelse, inden ændringerne træder i kraft. Den dataansvarlige kan kun gøre indsigelse, hvis den dataansvarlige har rimelige og specifikke grunde til sådanne indsigelser.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Der henvises i øvrigt til Bilag A (Oplysninger om behandlingen).

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

At behandlingen omfatter personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 6 om almindelige personoplysninger, og der skal derfor etableres et almindeligt sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

- **Kryptering af personoplysninger:** Databehandleren sikrer, at al transmission af personoplysninger via netværk og internettet som minimum krypteres i transportlaget.
- **Sikring af vedvarende fortrolighed af behandlingssystemer og -tjenester:** Databehandleren sikrer, at det kun er autoriserede medarbejdere, der har adgang til personoplysninger til det aftalte formål, og at disse personer er underlagt et krav om fortrolighed og er bekendt med, hvordan personoplysninger behandles på en sikker måde. Databehandleren må aldrig videregive eller offentliggøre nogen af de personoplysninger, som databehandleren bliver bekendt med i forbindelse med arbejdet for den dataansvarlige. Alle medarbejdere anvender LastPass, som er en password manager, hvor krypterede adgangskoder anvendes. Alle medarbejdere skal have unikke brugernavne og passwords. Udstyr, som udleveres til medarbejdere til brug i udførelsen af arbejdsfunktioner, skal fornyes med adgangskontrol og må ikke anvendes på offentlige netværk. Medarbejdere er pålagt at opretholde denne adgangskontrol og holde adgangskoder personlige og fortrolige.
- **Sikring af vedvarende integritet af behandlingssystemer og - Side 17 af 22 tjenester:** Databehandleren sikrer via elektronisk signatur, individuelle fortrolige adgangskoder og VPN-forbindelser, samt multifaktor godkendelse eller single sign on, hvor det er muligt at gemte data i systemet forbliver uændret, medmindre det er hensigten at ændre dem.
- **Sikring af vedvarende tilgængelighed af behandlingssystemer og -tjenester:** Databehandleren sikrer en velfungerende 14-dages backup. Databehandleren foretager stikprøvevis tests af backup.
- **Sikring af vedvarende robusthed af behandlingssystemer og -tjenester:** Databehandleren sikrer imod skadelige hændelser via. aftale med underdatabehandleren, Kinsta Inc, som har en ISO 27001-sikkerhedsstandard, herunder i relation til udfald ved dublerede diske, køling, nødstrømsanlæg automatisk brandslukning mv.
- **Procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden:** Databehandleren systematiserer gentagne og periodiske

procedurer vedrørende scanning, identifikation og afhjælpning af hidtil ukendte sikkerhedsproblemer på servere, arbejdsstationer, netværker, udstyr og applikationer.

- **Adgang til oplysningerne via internettet:** Databehandleren sikrer, at adgang til oplysninger via internettet sker med VPN-forbindelse, individuelle adgangskoder eller elektronisk signatur.
- **Beskyttelse af oplysninger under transmission:** Databehandleren sikrer en sikker overførelse af personoplysninger mellem databehandleren og den dataansvarlige samt til tredjeparter, der optræder som underdatabehandlere ved udelukkende at bruge krypterede overførelsesprotokoller, som eksempelvis HTTPS eller SSL.
- **Beskyttelse af oplysninger under opbevaring:** Databehandleren opbevarer al data på egen server in house, på virtuelle servere, i et eksternt datacenter eller i et anerkendt cloudmiljø. Al data opbevares indenfor EU og er sikret bag standard firewalls. Databehandleren foretager nødvendig og løbende patching af server og søger at sikre best practice for så vidt angår sikkerhed og adgangsstyring.
- **Fysisk sikring af lokaliteter:** Der er alene adgang til databehandlerens fysiske lokaliteter med personligt udleverede nøgler, nøglebrikker eller lignende.
- **Logning:** Databehandleren giver kun autoriserede personer adgang til personoplysninger via sporbare konti, der kan spores ved navn og som ved brug bliver tilstrækkeligt logget. Databehandleren fører altid log over de personer, der har været logget på.
- **Anvendelse af hjemme-/fjernarbejdspladser:** Der kan alene oprettes forbindelse via enten VPN eller anden sikker protokol for netværksforbindelse.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Omfang og udstrækning af bistanden, som skal ydes af databehandleren:

- Når databehandleren modtager en anmodning fra en registreret om en behandling, skal databehandleren meddele den dataansvarlige herom hurtigst muligt efter modtagelsen af anmodning. Databehandleren skal samtidig oplyse den dataansvarlige om enhver relevant information vedrørende anmodningen. Databehandleren besvarer ikke anmodninger uden at have fået skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige, medmindre der foreligger et lovligt grundlag, som eksempel forespørgsler fra politiet.
- Databehandleren er ikke berettiget til vederlag i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige medmindre bistanden kræver særlige tiltag, som den dataansvarlige ikke med rette kunne forvente, at databehandleren var i stand til på tidspunktet.

Underretning om brud på persondatasikkerheden:

- Databehandleren skal underrette den dataansvarlige om ethvert brud på persondatasikkerheden. Databehandleren kan derfor ikke undlade at underrette den dataansvarlige om et brud på persondatasikkerheden, fordi databehandleren har en formodning om, at den dataansvarlige er bekendt med bruddet, eller fordi bruddet efter databehandlerens egen vurdering ikke skal anmeldes.
- Så snart databehandleren opdager et brud på persondatasikkerheden, skal databehandleren straks foretage de nødvendige foranstaltninger for at begrænse de negative konsekvenser af bruddet og for at begrænse gentagelse heraf.
- Databehandleren har ikke den dataansvarliges bemyndigelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet eller andre myndigheder.
- Databehandleren må ikke offentliggøre et brud på persondatasikkerheden til tredjeparter uden den dataansvarliges skriftlige tilladelse, medmindre dette er et

krav efter databeskyttelsesforordningen eller gældende ret, og i så fald skal databehandleren underrette den dataansvarlige herom, inden offentliggørelsen.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Ved ophør af Aftalen, skal databehandleren slette personoplysningerne i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1.

C.5 Lokaltet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

- Behandlingen af personoplysninger finder sted hos den dataansvarlige og databehandleren på deres adresser, samt fra elektroniske enheder der har sikker fjernadgang til Tjenesten.
- Behandling kan endvidere finde sted hos de underdatabehandlere, som fremgår, jf. bilag B.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Den dataansvarlige instruerer databehandleren til at anvende nedenstående underdatabehandler(e), hvor der kan ske overførsel af personoplysninger til tredjelande:

SERVICES	VIRKSOMHED OG ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	LOKATION FOR BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE OG OVERFØRSELSSGR UNDLAG
☒ Marketing services	Google Ireland Limited, Gordon House Dublin 4, Barrow Street, Irland.	Behandling af den dataansvarliges henvendelser (Gmail)	EU	Ja, potentielt USA (moderselskab. EU Data-Privacy Framework
☒ Drift og hosting services	Kinsta Inc., 8605 Santa Monica Blvd, 92581 West Hollywood, CA, 90069-4109	Hosting Services	EU	Ja, potentielt USA (moderselskab. EU Data-Privacy Framework

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har ret til efter begrundet anmodning, at foretage et tilsyn, hvert 2. år, vedrørende overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller

medlemsstaternes nationale ret og af denne databehandleraftale hos databehandleren. Databehandleren skal stille de nødvendige oplysninger til rådighed for den dataansvarlige

Såfremt den dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, i henhold til dette pkt. C.7, skal den dataansvarlige altid give databehandleren et varsel på mindst 30 dage i sådan forbindelse.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig for, at den dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn. Den dataansvarlige betaler for databehandlerens tidsforbrug i forbindelse med tilsyn.

Alternativt kan den dataansvarlige anmode databehandleren om udfyldelse af et tilsynsskema, som den dataansvarlige sender til databehandleren. Den dataansvarlige betaler for databehandlerens tidsforbrug i forbundet med udfyldelsen af skemaet. Det udfyldte tilsynsskema fremsendes uden unødigt forsinkelse til dataansvarlige. Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden i dokumentationen og kan i sådanne tilfælde anmode om ny dokumentation under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode, herunder tilsyn i overensstemmelse med det føromtalte.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren udfører, på baggrund af databehandlerens risikovurdering og under hensyntagen til de konkrete behandlingsaktiviteter, revisioner, herunder inspektioner, med underdatabehandleres behandling af personoplysninger enten i form af egenkontrol af revisionserklæringer og tilsvarende (hvor muligt), skriftligt tilsyn eller fysisk inspektion, eller en kombination heraf.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

I relation til databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har parterne aftalt nedenstående supplerende vilkår. De supplerende vilkår i disse Bestemmelser har forrang i forhold til eventuel tilsvarende regulering i Aftalen mellem parterne vedrørende den del af databehandlerens aktiviteter og ansvar der knytter sig til databehandlingen, mens udførelsen af alle andre aktiviteter vedrørende leveringen af aftalte ydelser er underlagt de øvrige dele af Aftalen. Aftalens øvrige vilkår, herunder ansvarsbegrænsninger m.v., er også gældende for databehandlerens opfyldelse af Bestemmelserne.

D.1 Vederlag

Medmindre andet udtrykkeligt er anført i Bestemmelserne eller Aftalen, har databehandleren ret til honorar for medgået tid, jf. gældende timepriser i Aftalen, for assistance til den dataansvarlige som sædvanligvis vil have karakter af konsulentydelse. Databehandleren har tilsvarende ret til honorar for medgået tid for assistance til den dataansvarliges efterlevelse af databeskyttelsesforordningens art. 33-36. Assisterer databehandleren den dataansvarlige ved et sikkerhedsbrud, hvor databehandleren eller dennes underdatabehandlere ikke er ansvarlige for bruddet, sker databehandlerens assistance efter medgået tid.

Databehandleren er endvidere berettiget til vederlag for den dataansvarliges udøvelse af tilsyn og revision. Vederlaget opgøres på baggrund af den forbrugte arbejdstid og de aftalte timesatser i Aftalen, og hvor der ikke er aftalt timesatser heri, da efter databehandlerens gældende timesatser. Eventuelt afholdte eksterne omkostninger, herunder også omkostninger der skal afholdes af databehandleren for underdatabehandleres bistand, faktureres den dataansvarlige.

D.2 Fravigelser

Parterne har aftalt følgende fravigelser til Bestemmelserne:

BESTEMMELSERNE/AFSNIT	FRAVIGELSE TIL BESTEMMELSERNE
Afsnit 7.6	Parterne har aftalt, at Bestemmelsernes punkt 7.6 ikke skal finde anvendelse.